

  


# POLÍTICA DE QUALIDADE

**A Política de Qualidade da Indumak é garantida através do compromisso da alta direção, liderança e colaboradores.**

A Indumak se dedica a fornecer soluções completas e integradas em equipamentos de empacotamento, agrupamento, movimentação de produtos, peças e serviços com foco na satisfação dos clientes e atendimento aos requisitos aplicáveis, evoluindo constantemente com confiabilidade e resultado.

Através da melhoria contínua, a Indumak emprega tecnologias e a qualificação dos colaboradores, dos processos, dos produtos e serviços prestados para garantir a eficiência, a segurança e a rentabilidade, com o propósito de embalar, proteger e contribuir com a qualidade de vida das pessoas.

## OBJETIVOS

- Assegurar a satisfação dos clientes;
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, alcançando o melhor desempenho dos Processos;
- Aperfeiçoar os colaboradores continuamente, por meio de programas de qualificação e capacitação profissional, atestando que a qualidade é inseparável da valorização das pessoas;
- Promover crescimento sustentável, mantendo uma gestão econômica e competitiva;
- Engajar as pessoas para o cumprimento dos nossos valores de: comprometimento, respeito, ética e responsabilidade.



Gelson Renato Schmidt  
Diretor Comercial



Rogerio Schmidt  
Diretor Industrial



Élio Paganelli  
Diretor Administrativo

Natureza da alteração: <b>Submissão inicial</b>	Data da revisão: <b>22/09/2023</b>
Elaborado por: <b>Alexandro Dias da Silva</b>	Revisados e Aprovador por: <b>Rogerio Schmidt</b>
Data aprovação: <b>22/09/2023</b>	DQ 2.002 Rev.00